

# 腾讯乐享隐私保护指引

更新日期：2023 年【09】月【04】日

生效日期：2023 年【09】月【04】日

欢迎你使用腾讯乐享软件及服务！

为保障你的相关权利，《腾讯乐享隐私保护指引》（下称“本隐私指引”）将向你说明腾讯乐享会如何收集、使用和存储你的个人信息及你享有何种权利，请你在使用腾讯乐享之前，阅读、了解并同意本隐私指引和相关补充文件。

本隐私指引适用于腾讯乐享产品自身的功能及服务（包括【通讯录管理、活动签到、知识管理、企业培训、社区交流】等功能和服务），不适用于其他通过腾讯乐享网站或客户端提供的产品或服务，或任何其他第三方提供的产品或服务（以下统称“第三方服务”），你在选择使用第三方服务前应充分了解第三方服务的产品功能及隐私保护政策。

本隐私指引将帮助你了解以下内容：

1. 我们收集哪些类型的信息
2. 我们如何存储这些信息
3. 我们如何保护这些信息
4. 我们如何使用这些信息
5. 信息的对外提供、公开和转移
6. 你如何查阅和管理个人信息
7. 未成年人保护
8. 本隐私指引的变更
9. 其它
10. 联系我们

相关定义：

**腾讯乐享：** 腾讯乐享是由我们提供的一款为组织或企业关于构建企业或组织内部学习、文化社区平台的服务，包括但不限于知识库管理，培训学习，内部交流，企业通讯录与权限管理，以及与其他软件互通等服务。腾讯乐享产品及服务，产品入口包括 [腾讯乐享官网](#) 及腾讯乐享移动端（包括 H5、企业微信应用、微信小程序等应用版本）等。

**腾讯乐享运营主体：** 指提供腾讯乐享产品和相关服务的法律主体，为腾讯云计算（北京）有限责任公司，注册地为北京市海淀区西北旺东路 10 号院西区 9 号楼 4 层 101。本隐私指引中简称“我们”。

**企业用户：** 是指通过企业微信应用广场安装腾讯乐享，或通过腾讯乐享官网而注册、登录、使用腾讯乐享软件及服务并获得管理权限的组织，包括但不限于法人（如公司、政府机构、事业单位等）、非法人组织（如合伙企业等）、个体工商户等（又称“你所加入的企业用户”或“你的企业”）。企业用户可以通过

腾讯乐享创建其企业社区（指由企业用户创建并管理的，可以多人加入共同使用腾讯乐享服务的虚拟社区空间），邀请并授权个人用户加入其社区空间成为其最终用户。

**企业用户管理员：**指经企业用户指定，拥有企业用户管理后台系统操作权限的个人；企业用户管理员可以为一人或多人。企业用户管理员可以为一人或多人。企业账号的创建人将默认为该企业账号的管理员。

**个人用户/最终用户：**指被企业用户邀请加入企业社区空间，注册使用腾讯乐享的个人用户，以下称“你”或“最终用户”。当企业用户、企业用户管理员或企业用户的个人用户邀请你作为最终用户接入其社区空间，你会收到邀请并可以选择是否加入该企业用户。当个人用户为未成年人时，必须在法定监护人的确认下进行操作。

**个人信息：**指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。

**敏感个人信息：**是一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息。包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

**匿名化处理：**指通过对个人信息的技术处理，使得个人信息主体无法被识别，且处理后的信息不能被复原的过程。个人信息经匿名化处理后所得的信息不属于个人信息。去标识化处理：是指个人信息经过处理，使其在不借助额外信息的情况下无法识别特定自然人的过程。更多定义请参照 [《腾讯隐私政策》](#)。

## 1. 我们收集的哪些类型的信息

我们遵循正当、合法、必要的原则，基于本指引所述的以下目的，收集和使用：

- （1）企业用户和/或个人用户主动提供的个人信息；
- （2）企业用户和/或个人用户在使用腾讯乐享产品和/或服务过程中产生的个人信息；
- （3）其他第三方经授权后提供或我们直接收集的个人信息。

为了向您提供服务、保障服务的正常运行以及保障你的帐号安全，我们将需要向你索取相关的权限。其中的敏感权限例如相机、位置等均不会默认开启，只有在你明确同意后才会向我们授权，我们也不会场景或功能不需要的情况下收集你的敏感信息，仅在必要时、根据本隐私指引来收集你的敏感信息，仅在必要时、根据本隐私指引来收集你的相关信息。你也可以在进入设备系统管理权限中自主管理你的权限。更多权限信息和使用目的、场景说明请见 [《权限介绍和使用场景说明》](#)

1.1 为了向你和企业用户提供服务、保障服务的正常运行、改进和优化我们的服务以及保障帐号安全，腾讯乐享会按照如下方式收集你在注册、使用服务时主动提供、授权提供或因为使用服务而产生的信息：

**1.2.1 账号注册信息：**当你首次注册登录腾讯乐享，你需要提供你的手机号和提供你的微信账号（昵称、头像），上述信息为你使用腾讯乐享所必需，若你不提供这类信息，你将无法正常使用我们的服务。

**1.2.2 当你使用腾讯乐享服务时，我们会收集你下述信息：**

（1）**设备信息：**为了更好的提供服务，维护我们服务的正常运行，改进及优化我们的服务以及保障您的账号安全，在您使用腾讯乐享服务过程中，我们会收集使用腾讯乐享服务的设备相关信息（包括设备型号、操作系统版本、操作系统名称等）、设备所在位置相关信息（包括 IP 地址等）。

（2）**日志信息：**当你使用腾讯乐享服务时，我们会收集你对服务使用的日志信息，包括接入网络的方式、类型和状态、网络质量数据、操作日志（如使用腾讯乐享服务过程中的功能操作等）、服务日志信息（如您在腾讯乐享查看的网址信息、服务故障信息等）

（3）你通过我们的客服或参加我们举办的活动时所提交的信息。例如，你参与我们线上活动时填写的调查问卷中可能包含你的姓名、电话、邮箱、所在企业/组织名称、公司所在地、家庭地址等信息。

（4）在组织或企业内部管理员设置了实名认证或人脸认证的条件下，我们会根据法律法规的要求对你进行实名认证和人脸认证。我们可能会收集你主动提供的姓名和 **身份证号**，并要求你进行人脸验证以进行实名认证。你的 **人脸影像** 仅用于验证你的身份，我们不会存储你的人脸影像。拒绝提供该信息通常仅会使你无法获得实名认证及关联功能，但不影响你正常使用腾讯乐享的其他功能。

（5）企业用户管理员在企业微信上授权开通腾讯乐享，你在企业微信上的姓名、帐号、部门、头像、部门负责人、上级信息将同步给乐享，该信息仅用于验证你的身份。同时，你所在的企业或组织主体名称、用户规模、行业信息也将共享给乐享，该信息仅用于验证企业主体。

### 1.3 我们受企业用户委托而处理的个人信息清单

企业用户委托我们处理企业用户和该企业用户的最终用户使用腾讯乐享过程中提交或产生的信息和数据，包括企业用户提交或要求最终用户提供的信息、企业用户分配给最终用户的信息，以及为完成工作需求、满足企业日常管理需求而由最终用户提交给企业用户的信息（以下简称“受托处理的个人信息”）。**企业用户是此类个人信息的处理者。我们接受企业用户的委托，根据企业用户的指示（包括企业用户以及企业用户管理员通过管理后台进行的操作等），以及我们与企业用户间的协议或基于提供办公管理及通讯服务等目的处理此类个人信息。**

受托处理的个人信息包括：

**1.3.1 你的姓名、头像、微信头像、性别、手机号以及身份证等企业用户提交或要求你提供的个人信息。**

1.3.2 所属企业、座机号码、职位、职级、职务、隶属部门、传真号码、办公座位、客户关系等与企业用户相关或企业用户分配给你的信息。

1.3.3 你在使用活动签到功能时的设备所在位置信息（如 GPS 位置等相关信息）及签到记录。上述位置信息属于敏感个人信息，拒绝提供该信息仅会使你无法使用上述功能，但不影响你正常使用腾讯乐享的其他功能。

1.3.4 当企业用户进行注册时，企业用户需要提供创建人信息，我们接受企业用户的委托收集创建人的个人信息以帮助企业用户实现注册。

1.3.5 当你腾讯乐享平台功能时，为验证你的身份，达到验证是否为本人参与的目的，减少查验的成本，提高查验的便捷性，企业用户委托我们收集你的人脸信息，并采用腾讯云计算（北京）有限责任公司的技术进行比对。上述人脸信息属于敏感个人信息，在涉及上述功能时，企业用户会征求你的单独同意，并详细告知个人信息收集、使用，向第三方提供的过程，企业用户和腾讯乐享的委托处理关系等，请在使用上述功能前仔细阅读关于企业用户提供的人脸信息处理的协议。拒绝提供人脸信息仅会使你无法参与或使用平台内需要人脸识别的培训内容和功能，不影响你正常使用腾讯乐享的其他功能，但你的企业基于用工管理需要有一定的自主决定权。

1.3.6 其他由企业用户或终端用户提交的或产生的数据，如课堂学习记录、考试记录、直播观看记录、文档访问记录等。

企业用户在上传，管理，收集，处理，存储，对外提供其最终用户个人信息和委托我们处理最终用户个人信息之前，应确保已经按照相关法律法规事先获得最终用户的明确同意，且已充分告知最终用户相关数据收集的目的、范围、使用方式、保护措施和委托我们进行处理的情况等。

1.4 为了向您和企业用户提供服务、保障服务的正常运行，当您使用本服务并上传文件（图片、视频等）时，我们可能需要向您索取摄像头、相册等敏感权限。即使获取了您的授权，我们也不会场景或功能不需要的情况下收集您的敏感信息，仅在必要时、根据本隐私指引来收集您的相关信息。您也可以用来访问腾讯乐享服务的应用（例如浏览器、微信、企业微信等）设置中，自主管理您的权限。

1.5 请你理解，我们向你提供的功能和服务是不断更新和发展的，如果某一功能或服务（例如小范围测试、实验性功能等）未在前述说明中告知收集你的信息的处理规则，我们会通过页面提示、交互流程、网站公告等方式另行向你告知信息收集的范围、目的及方式，并征得你的同意。

## 2. 我们如何存储这些信息

### 2.1 信息存储的地点

我们会按照法律法规规定，将在中国境内收集和产生的个人信息存储于中国境内。

### 2.2 信息存储的期限

一般而言，我们仅为实现目的所必需的时间保留你的个人信息。对于企业用户可自主设定留存期限的受托处理的个人信息（如腾讯乐享平台内的交流记录，课程学习记录，上传的文件等），我们会根据企业用户的设置留存相关信息，我们不会查看或使用企业用户留存的平台内交流记录，课程内容，上传的文件等。

当我们的产品或服务发生停止运营的情形时，我们将以推送通知、公告等形式通知你，在合理的期限内删除你的个人信息或进行匿名化处理，并立即停止收集个人信息的活动，以及关闭第三方应用服务接口，避免第三方服务收集及继续使用个人信息。

### 2.3 产品或服务停止运营时的通知

当我们的产品或服务发生停止运营的情况时，我们将以推送通知、公告等形式通知您，并在合理期限内删除您的个人信息或进行匿名化处理，法律法规另有规定的除外。

## 3. 我们如何保护这些信息

3.1 我们努力为用户的信息安全提供保障，以防止信息的丢失、不当使用、未经授权访问或披露。

3.2 我们将在合理的安全水平内使用各种安全保护措施以保障信息的安全。例如，我们会使用加密技术（例如，SSL /TLS）、去标识化或匿名化处理等手段来保护你的个人信息。

3.3 我们建立专门的管理制度、流程和组织以保障信息的安全。例如，我们严格限制访问信息的人员范围，要求他们遵守保密义务，并进行审计。

3.4 若发生个人信息泄露等安全事件，我们会依法启动应急预案，阻止安全事件扩大，并以推送通知、公告等形式告知您安全事件的情况、事件可能对您的影响以及我们将采取的补救措施。我们还将按照法律法规和监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

3.5 目前，腾讯乐享在信息安全与网络安全方面已达到 ISO/IEC 27001 等国际及国内权威认证标准的要求，并已获得了相应的认证。

我们会尽力保护你的个人信息。我们也请你理解，任何安全措施都无法做到无懈可击。

## 4. 我们如何使用信息

我们严格遵守法律法规的规定及与用户的约定，将收集的信息按照本隐私指引的规定用于以下用途。

4.1 我们在你使用腾讯乐享服务过程中收集的个人信息或受企业用户委托收集的个人信息是为了向腾讯乐享用户（包括企业用户和最终用户）打造和提供更好的服务。我们会将收集的信息用于以下用途：

4.1.1 提供、维护及开发腾讯乐享服务：我们会利用收集的信息来提供和优化改进腾讯乐享服务，例如，跟踪服务中断情况或排查腾讯乐享用户向我们报告的问题；根据腾讯乐享日志、服务使用信息等为你或你所在企业用户提供各类数据统计分析功能及服务，如操作日志功能，课程学习及考试统计等。

4.1.2 安全保障：为保障你以及所有腾讯乐享用户的安全，我们会利用相关信息协助提升腾讯乐享服务的安全性和可靠性，包括检测、防范和应对可能危害腾讯乐享、我们的用户或公众的欺诈行为、滥用行为、非法行为、安全风险和技术问题等。

4.1.3 与你沟通：我们会利用收集的信息（例如你提供的企业微信账号、手机号码、企业用户的管理者联系邮箱、电话等）直接与你沟通。例如，我们可能会让你了解腾讯乐享即将发生的变化或即将进行的改进。或者，我们会对你进行服务回访。

4.1.4 为了遵从相关法律法规、政府指令的相关要求。

目前，我们不会将你的个人信息用于个性化广告用途。如我们使用你的个人信息，超出了与收集时所声称的目的及具有直接或合理关联的范围或超出企业用户委托的范围，我们将在使用你的个人信息前，通过页面提示、交互流程、网站公告等方式另行向你告知并征得你的明示同意。

4.2 对于受托处理的个人信息，我们将根据企业用户的决定以及我们与企业用户的相关协议，或其后台的操作依法予以处理。例如，企业用户有权决定在腾讯乐享内展示哪些以及如何展示最终用户的相关信息。

4.3 根据相关法律法规，在以下情况下我们可能会收集、使用你的个人信息而无需征求你的授权同意：

4.3.1 为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需；

4.3.2 为履行法定职责或者法定义务所必需；

4.3.3 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护你的生命健康和财产安全所必需；

4.3.4 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理你的个人信息；

4.3.5 在合理的范围内处理你自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；

4.3.6 法律、行政法规规定的其他情形。

## 5. 信息的对外提供、公开和转移

我们不会将你的个人信息提供给第三方，但以下情况除外：

**5.1 获取你的明确同意：**经你事先单独同意，我们可能向第三方提供你的个人信息。

**5.2 为实现外部处理的目的，**我们可能会向其他第三方合作伙伴（企业用户管理员或您自主选择的服务提供方，具体以第三方公示的页面所载明的第三方名称为准）提供您的个人信息，让他们根据我们的说明、隐私政策以及其他相关的保密和安全措施来为我们处理上述信息，并用于向您提供我们的服务，实现“我们如何使用信息”部分所述目的。为了正常使用第三方合作伙伴提供的服务，可能需要使用个人基础信息（如昵称、头像、组织架构等信息）、基础权限信息（如企业客户权限信息、审批接口信息等）我们会采取严格的技术手段保障您的信息安全。

**5.3 开通使用第三方应用。**企业用户管理员可通过腾讯乐享“应用配置”自主选择开通、管理并使用第三方服务，我们接受企业用户的委托向该第三方服务提供商提供受托处理的个人信息，如你的基础信息（乐享帐号、姓名、头像等信息）及基础权限（如企业客户权限信息、组织架构信息等）。**企业用户管理员可在“应用配置”中选择删除该第三方应用。你开通使用第三方服务时，需阅读并充分了解并遵守第三方服务的产品功能、声明及相应的协议。**

**5.4 我们不会对外公开披露所收集的个人信息。**如必须公开披露时，我们会向你告知此次公开披露的目的、披露信息的类型及可能涉及的敏感个人信息，并遵从相关法律法规的要求进行披露。需要特别说明的是，关于最终用户相关信息如何在其加入的企业用户社区空间中对外披露或共享，由企业用户决定并管理，如果你对此有任何疑问或意见，你理解并同意联系你所在企业用户或企业用户管理员处理。

**5.5 随着我们业务的持续发展，**我们有可能因合并、收购、资产转让等需要转移个人信息的，我们将告知你相关情形（包括接收方的名称或者姓名和联系方式），按照法律法规及不低于本隐私指引所要求的标准继续保护或要求新的个人信息接收方继续保护你的个人信息。

**5.6 侵权投诉处置：**在你被他人投诉存在侵犯知识产权或其他合法权益的行为时，我们需要向投诉人披露你的必要资料，以便进行投诉处理。

**5.7 我们可能基于法律要求或相关部门的执法要求披露你的个人信息。**

**5.8 根据相关法律法规及国家标准，**以下情形中，我们对外提供、公开披露用户的个人信息无需事先征得你的授权同意：

**5.8.1 与我们履行法律法规规定的义务相关的；**

**5.8.2 与国家安全、国防安全直接相关的；**

**5.8.3 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；**

**5.8.4 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；**

5.8.5 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；

5.8.6 个人信息主体自行向社会公众公开的个人信息；

5.8.7 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

## 6. 您如何查阅及管理个人信息

在你使用腾讯乐享期间，为了你可以更加便捷地查阅、复制、更正、补充、删除你的个人信息及要求我们解释个人信息处理规则，同时保障你撤回同意、退出企业（注销账号）的权利，我们在产品设计中为你提供了相应的操作设置，你可以参考下面的指引进行操作。

请注意，不同操作系统、腾讯乐享的不同版本之间，操作设置可能存在差异；此外，为了优化你的使用体验，我们也可能对操作设置进行调整。故如下指引仅供参考，若你对行使相关权利的方式及途径仍有任何疑问的，你可以通过本隐私指引第 10 条披露的方式与我们联系。

### 6.1 查阅信息

6.1.1 查阅头像、姓名、性别、昵称、所属企业、职务、隶属部门等基本信息：

1. 进入腾讯乐享后，点击“我的”；
2. 点击头像栏；
3. 查阅个人信息。

6.1.2 查阅通讯录

1. 进入腾讯乐享后，点击“搜索”；
2. 搜索查看企业内部联系人。

### 6.2 删除个人信息

6.2.1 删除文档/活动/投票/乐问/论坛/课堂/考试/项目/直播数据：

1. 进入腾讯乐享后，打开对应的应用详情页面，点击“...”按钮出现下拉操作菜单；
2. 点击删除。

6.2.2 删除头像、姓名、性别、昵称、职务、隶属部门等基本信息：

如果企业用户管理员未设置限制，

1. 进入腾讯乐享后，点击“我的”；
2. 点击头像栏；
3. 点击编辑，清空删除信息。

## 6.4 你的近亲属的查询、复制、更正、删除权利

**6.4.1** 根据《个人信息保护法》的规定，若自然人死亡的，其近亲属为了自身合法、正当利益可以对死者的相关个人信息行使查询、复制、更正、删除权利。若你的近亲属希望查询、复制、更正、删除你的个人信息，包括头像，姓名，实名，性别，所属企业，手机号，登录记录，你的近亲属可以通过第 10 节中的联系方式与我们联系，在核实你的身份后，为进一步需要核实的事实及情形的需要，我们有权要求你的近亲属进一步提供证明或说明材料，我们会在核实后向你的近亲属提供相应服务。但法律法规及本隐私指引另有约定的除外。

**6.4.2** 若你的近亲属希望查询、复制、更正、删除你所加入的企业用户作为数据处理者收集的信息，请联系你的企业和你的企业管理员。上述信息包括且并不限于，职务、隶属部门、课程学习记录、考试记录、活动报名记录、投票填写记录、直播观看记录、文档信息与企业用户相关或企业用户分配给你的信息，你在使用活动签到功能时的地理位置信息及签到记录等。**因为此类信息由你的企业所处理，你的企业和你的企业管理员对是否向你的近亲属提供查询、复制、更正、删除此类信息具有决定权。**

## 7. 未成年人保护

我们非常重视对未成年人个人信息的保护，根据相关法律法规的规定，若你是 14 周岁以下的未成年人，在你使用腾讯乐享的产品/服务前，除仔细阅读并了解本隐私指引外，你还应仔细阅读我们专门制定的《[儿童隐私保护声明](#)》，并取得你的家长或法定监护人对本隐私指引与《[儿童隐私保护声明](#)》的书面同意。若你是未成年人的监护人，当你对你所监护的未成年人的个人信息有相关疑问时，请通过第 10 节中的联系方式与我们联系。

## 8. 变更

我们可能会适时对本隐私指引进行修订。当指引的条款发生变更时，我们会通过平台内公告或推送通知形式向你展示变更后的指引。

当本隐私指引的条款发生重大变更时，我们将会通过 [腾讯乐享官网](#)、推送通知或者更为显著的弹窗方式向你告知。

本条所指的重大变更包括但不限于：

- 1) 我们的服务模式发生重大变化，如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- 2) 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化，如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
- 3) 个人信息对外提供、转移或公开披露的主要对象发生变化；
- 4) 你参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- 5) 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
- 6) 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

## 9. 其他

9.1 《腾讯隐私政策》是我们统一适用的一般性隐私条款，其中所规定的用户权利及信息安全保障措施，包括但不限于 [我们如何使用 cookie 及相关技术](#) 等均适用于腾讯乐享用户。如《腾讯隐私政策》与本隐私指引存在不一致或矛盾之处，请以本隐私指引为准。

9.2 本协议签订地为中华人民共和国广东省深圳市南山区。

## 10. 联系我们

我们设立了专门的个人信息保护团队和个人信息保护负责人，如果你对本隐私指引或个人信息保护相关事宜有任何疑问或投诉、建议时，你可以通过以下任一方式与我们联系：

1. 通过 <https://kf.qq.com/> 与我们联系；
2. 将你的问题发送至 [Dataprivacy@tencent.com](mailto:Dataprivacy@tencent.com)；
3. 寄到如下地址：中国广东省深圳市南山区科技中一路腾讯大厦 法务部 数据及隐私保护中心（收），邮编：518057；

我们将尽快审核所涉问题，并在接到投诉之日起十五日内予以回复。

腾讯云计算（北京）有限责任公司